

MAST® DISCMASTER

FAQs

Aus welchem Material bestehen die einzelnen Komponenten des MAST® DISCMASTERS?

Komponente	Material
Verstellbarer Außenring	Polycarbonat
Kartuschenhalter	Glasfaserverstärktes Nylon
Griff	Glasfaserverstärktes Nylon
Knopf	Acrylnitril-Butadien-Styrol-Copolymer
Aufkleber	Acrylnitril-Butadien-Styrol-Copolymer
Innerer Ring	Glasfaserverstärktes Nylon
Bodenplatte	Rostfreier Stahl
Zentrale Feder	Rostfreier Stahl
Auswurfstifte	Rostfreier Stahl
Behälter	Acrylnitril-Butadien-Styrol-Copolymer
Dichtung	Thermoplastisches Kautschuk

Einige mechanische Komponenten bestehen aus Messing.

Gemäß welcher Standards wird der Dispenser getestet?

Zum statistischen Testen des Dispensers wurde der Britische Standard BS 6001 - 7:2001 verwendet. Ursprünglich wurde dieser Standard in einer Vergleichsstudie zwischen dem älteren Modell MDD62 und einem Produkt des Mitbewerbs verwendet. Mittlerweile wurde bzw. wird er dazu genutzt, um Leistungskriterien und Testverfahren für den MDD63 bzw. dessen Folgenmodelle zu entwickeln. Die Qualitätskontrolle besteht aus einem Testverfahren, das auf einer Stichprobentestung basiert. Diese setzt sich aus einer visuellen Kontrolle sowie einem *in-house* Leistungstest, der einen kompletten Lebenszyklus (stempeln von 300.000 Testblättchen) simuliert, zusammen.

Wie wurden die Leistungskriterien entwickelt?

Die Mast Group Ltd. hat sich das Prinzip zu eigen gemacht, dass unsere Dispenser besser sein müssen als die besten Dispenser unserer Mitbewerber. Dabei wurde ein statistisches Testverfahren verwendet, um die Ergebnisse zu testen und auszuwerten.

Wie viele Testblättchen wurden dazu getestet?

Während des Design- und Entwicklungsprozesses des MDD62 wurden etwa 210.000 Testblättchen in offiziellen Studien und noch viele weitere während zahlreichen *in-house* Evaluierungen und inoffiziellen Tests getestet. Zudem gab es Anwenderumfragen und -tests. Für den MDD63 und seine Folgenmodelle wurden erneut tausende Testblättchen durch offizielle Versuche sowie durch Simulieren von 300.000 Dispensierungszyklen getestet. Seit 2008 hat die Mast Group Ltd. mehr als 6.000 Dispenser weltweit verkauft.

Was sind die Leistungskriterien für das Silicagel (Trocknungsmittel)?

Die Silicagelkügelchen dienen dazu, ein konstantes Raumklima aufrechtzuerhalten, sodass diese Atmosphäre die Kügelchen innerhalb von 2 Wochen bei normalem Gebrauch nicht mit Feuchtigkeit sättigt. Außerdem muss der Behälter samt Trocknungsmittel sicherstellen, dass die Testblättchen auch nach 4 Wochen ordnungsgemäßer Lagerung im Dispenser noch funktionsfähig sind.

Wie können die Silicagelkügelchen zur erneuten Nutzung regeneriert werden?

Wenn das Trocknungsmittel im MDD63 (und seinen Folgemodellen) grün erscheint, kann es durch Trocknen über Nacht bei 60–65°C wieder regeneriert werden. Nach erfolgreicher Trocknung erscheinen die Kügelchen wieder in gelber Farbe.

Können die Silicagelkügelchen ersetzt werden?

Die Silicakapseln sind nachkaufbar:

4er Packung (SILICA63) für den **MAST®** DISCMaster 6 (Artikel Nr. 760000).

Für Details bitte mast@mast-diagnostics.de kontaktieren.

Kann der MAST® DISCMaster auseinander gebaut werden?

Das Auseinanderbauen darf nur durch entsprechende Mitarbeiter der Mast Diagnostica GmbH erfolgen. Das eigenständige Auseinanderbauen führt zum Garantieverlust. Außerdem kann eine gewisse Verletzungsgefahr bestehen, da die Kartuschenfedern im Inneren unter Spannung stehen.

Was ist zu tun, wenn die Kartusche / Feder klemmt?

Alle Kartuschen sollten entnommen und der Dispenser heruntergedrückt werden: so wird das fest geklemmte Testblättchen herausgedrückt bzw. freigesetzt. Sollte das Testblättchen nach mehrfachem Herunterdrücken immer noch festklemmen, bitte den Kundenservice kontaktieren.

Was muss für eine erfolgreiche Testblättchenabgabe beachtet werden?

Visuelle Kontrolle der Kartuschen durchführen, ob Testblättchen in der Kartusche korrekt gestapelt sind, bevor diese in den Dispenser gesteckt werden. Höhe des Außenrings auf mittlere Tiefe einstellen und sicherstellen, dass die Kartuschen in richtiger Position einrasten.

Was passiert mit dem Schaumstoff und dem Kunststoffeinsatz des Behälters?

Im Behälter des MDD65 befinden sich Schaumstoff auf dem Boden sowie ein Kunststoffeinsatz im Deckel des Behälters. Nach Erhalt der Ware können beide Komponenten entsorgt werden, da sie lediglich dem Schutz des Dispensers während des Transports dienen.

Fehlerbehebung

Details / Verfahren zu verschiedenen Fehlerbehebungen befinden sich in der Gebrauchsanweisung, die dem **MAST®** DISCMaster beiliegt.